编号：0001



**惠州星河丹堤东区-物业集团-项目级-综合检查-住宅检查报告**

**（产业星河世纪）核查报告**

项目名称：惠州星河丹堤东区

检查时间：2020-08-11 09:14:30-2020-08-11 09:15:54

检 查 人：金明阳

编 写 人：天问技术员

编写时间：2020-08-18

审 核 人：

1. **检查人员及责任分工**

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项目 | 检查人员 |
| 安全管理 | 金明阳 |
| 环境管理 | 金明阳 |
| 电梯专项 | 金明阳 |
| 客服管家 | 金明阳 |
| 机电管理 | 金明阳 |
| 消防专项 | 金明阳 |

1. **检查得分及问题点评**

2.1计分规则：

单项：得分率=实得分/（100-不考核项分值）\*100%

项目整体得分计算规则：各个模块之间得总数得分的平均值

**2.2 项目整体得分：XXX**

**2.3 专业条线得分：XXX**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | 满分 | 得分率 | 实得分 | 不考核项 | 扣分值 | 加分项 | 问题点评 |
| 客服管家 | 100.00 |  |  |  |  |  |  |
| 机电管理 | 100.00 |  |  |  |  |  |  |
| 消防专项 | 100.00 |  |  |  |  |  |  |
| 电梯专项 | 100.00 |  |  |  |  |  |  |
| 安全管理 | 100.00 |  |  |  |  |  |  |
| 环境管理 | 100.00 |  |  |  |  |  |  |

**三、不合格项及整改要求**

专业口排序

项目管理：整改1，整改2，整改3

客户服务：整改1，整改2，整改3…

**四、服务亮点及优秀做法**

取检查时加分项，图片，事迹描述

**五、改进建议及提升方向**